



## GARANTÍA LIMITADA YALE

Talleres de Escoriaza, S.A.U., empresa fundada en 1941, ofrece una **garantía limitada** en todos sus productos. Los que llevan marcado CE (certificado de Conformidad Europea) garantiza que cumplen con los requisitos legales y técnicos en materia de seguridad de los Estados miembros de la Unión Europea. Además, declara que sus productos para el sistema de cerraduras electrónicas y sus complementos (cerraduras, editores, programadores portátiles, desconectores de energía, cajas fuertes, etc.) cumplen con los requisitos dictados por la directiva europea.

**YALE** fue certificada en 1994 con el ISO 9001, en 2003 con el ISO 2001:2000 y en 1999 con el certificado ISO 14001 de medio ambiente. Los certificados vigentes están en la web [yalelock.es](http://www.yalelock.es/es/yale/yalelock/acerca-de-yale/nuestra-garantia/) en el apartado de compañía para su descarga o consulta. (<http://www.yalelock.es/es/yale/yalelock/acerca-de-yale/nuestra-garantia/>)

**YALE** por la presente garantiza por el periodo legal exigible en cada país, y con un máximo de dos años, desde la fecha en la que el producto fue adquirido en un distribuidor. Previa cumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento especificadas por fábrica de acuerdo y con la Ley 23/2003, del 10 de julio, de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo, vigente en la actualidad, (BOE núm. 165, de 11-07-2003, pp. 27160-27164).

Talleres de Escoriaza, S.A.U., garantiza que los productos están libres de defectos de fabricación para un uso y servicio normales. Esta garantía no cubre defectos o daños debidos a:

1. Una mala instalación o no acorde a las instrucciones y/o falta de mantenimiento adecuado.

2. Almacenamiento inadecuado que cause daño a los productos debido al polvo y/ humedad o cualquier otra actividad realizada posterioridad a la entrega de los productos, envío, transporte y manipulación, la corrosión, erosión, incluido el desgaste normal derivado de su uso o mal uso, vandalismo, accidente o cualquier otra actividad realizada con posterioridad a la entrega de los productos.

3. El uso de otros componentes que no sean los adecuados y originales de **YALE** pueden causar un grave daño al producto y anulará esta garantía. Esta garantía no es válida si se produce alguna modificación en el producto con garantía, independientemente de si la modificación causa o contribuye al supuesto defecto.

La garantía no podrá ser designada o transferida de ninguna manera y no podrá ser prolongada, alterada o modificada.

La única obligación de **YALE** bajo esta garantía (de acuerdo con la Ley 23/2003, del 10 de julio, de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo, vigente en la actualidad, (BOE núm. 165, de 11-07-2003, pp. 27160-27164)) es la de reparar o reemplazar, según el criterio de **YALE**, cualquier producto y/o componente del producto en el que **YALE** haya determinado que existen defectos.

Esta garantía limitada no otorga ningún otro derecho o da lugar a ninguna otra obligación, o absuelve al comprador de la responsabilidad de tomar cualquier otra medida adecuada, por cualquier medio, incluyendo seguro contra lesiones personales o daños materiales. Esta garantía hace referencia exclusivamente a los defectos del producto.

La garantía cubrirá el coste de la reparación siempre y cuando entre dentro de la garantía especificada. La notificación por escrito del producto o componente defectuoso cubierto por esta garantía deberá ser tramitada, con la factura de compra, a través del distribuidor donde se adquirió el producto. El distribuidor, después del análisis oportuno, lo enviará a **YALE** C/Aramburuzabala, 23 • 20540 Escoriaza, España, con su nombre, dirección, identificación del producto o componente enviado y una breve descripción de su defecto, previo pago de gastos de envío, para su examen. En caso de que dicho examen revele un defecto cubierto por esta garantía, el producto será reparado o reemplazado.

**YALE** se reserva el derecho de reemplazar productos descatalogados por un producto equivalente según se considere por la empresa.

Esta garantía prevalece sobre cualquier otra garantía. En la medida permitida por la ley, todas las garantías implícitas están limitadas a la duración de esta garantía. **YALE** no será responsable de los daños incidentales o consecuentes. Ningún agente, representante de ventas o distribuidor tiene la autoridad para aumentar o modificar las obligaciones de esta garantía.