

ACTUALIZACIÓN DEL SERVIDOR DE YALE

7 de mayo de 2019 | Entre las 01:00 y las 02:00 a.m. CEST.

FAQs



Q. ¿Afectará esto a mi Cerradura Inteligente?

A. No, nuestras cerraduras inteligentes pueden funcionar de manera independiente a través de su aplicación vía Bluetooth. Además, todas las cerraduras inteligentes de Yale tienen otros métodos de entrada, como la tarjeta de proximidad y el código PIN, ninguno de los cuales se basa en una aplicación para entrar o salir de la propiedad. Por seguridad, todas nuestras cerraduras inteligentes para puertas le permiten desbloquear manualmente su puerta desde adentro.

Q. ¿Necesito eliminar y descargar una nueva aplicación?

A. Utiliza tu aplicación actual de Yale Home e inicia sesión normalmente con tus credenciales.

Q. ¿Qué hago si he olvidado mi contraseña?

A. Abre la aplicación de inicio de Yale y selecciona "He olvidado mi contraseña" en la parte inferior de la pantalla.

Q. ¿Qué hago si mi panel se muestra fuera de línea?

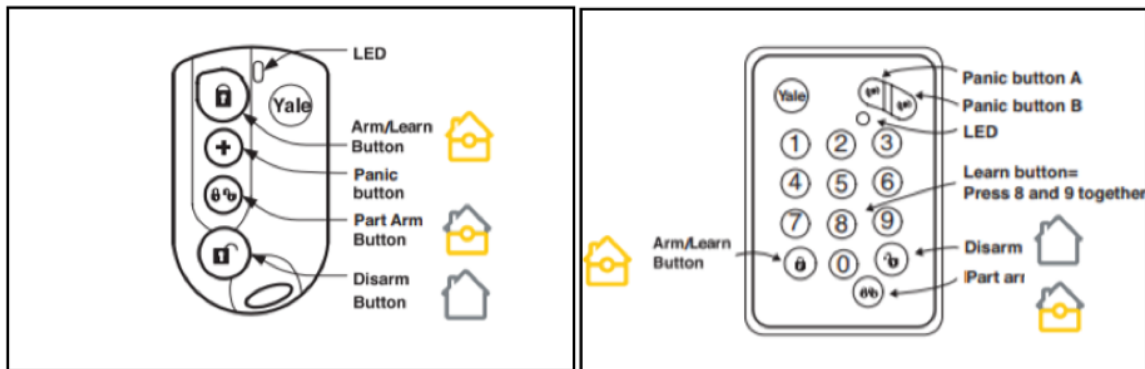
A. Retira el tapón de goma en la parte trasera del hub de la alarma y apaga el interruptor, luego retira el cable de alimentación de la parte posterior del hub de la alarma. Espera 5 minutos y luego vuelve a conectar el cable de alimentación y recuerda encender el microinterruptor.



Q. ¿Cómo compruebo si mi funcionalidad principal está funcionando correctamente?

A. Los sistemas de Smart Alarms de Yale se suministran con un teclado inalámbrico a batería para armar y desarmar localmente sin necesidad de alimentación de red o conexión a internet. También hay un accesorio Key Fob disponible para estos sistemas, esto funciona de la misma manera que el teclado.

Por favor, seguir los siguientes pasos:





Q. ¿Por qué mi funcionalidad principal no funciona?

A. Elimine el dispositivo de la aplicación. Para ello, vaya a Configuración / Configuración de alarma / Dispositivos, luego seleccione su dispositivo de la lista (KP) y luego deslícese de derecha a izquierda en la pantalla del teléfono.

Una vez eliminado, siga los siguientes pasos para inicializar el teclado.

Para la alarma de casa inteligente de Yale por favor sigue lo siguiente:

1. Presione el botón de pánico A, luego 0000
2. El LED parpadeará continuamente en el teclado.
3. Presione el botón de pánico A, seguido de 7.
4. Presione desarmar dos veces.

Vuelve a agregar el teclado al sistema en el menú de configuración del dispositivo en el modo de aprendizaje normal.

Q. ¿Por qué pita mi hub?

A. El hub puede sonar durante la actualización; si no obstante, el pitido continúa durante más de 5 minutos, retira el tapón de goma en la parte trasera del hub de la alarma y apaga el interruptor, luego retira el cable de alimentación de la parte posterior del hub de la alarma. Espera 5 minutos y luego vuelve a conectar el cable de alimentación y recuerda volver a encender el microinterruptor.